

Правила проживання на ГК ПЛАЙ

1. Готель зобов'язаний надати послуги згідно прийнятого замовлення (розміщення в номерах визначеної категорії, організація харчування). Готель зобов'язаний надати Гостю всю необхідну інформацію про послуги, що знаходяться на території ГК Плай
2. Готель гарантує гостям дотримання конфіденційності. Гості готелю беруть до уваги і не заперечують проти використання на території готелю системи відеоспостереження, за винятком туалетних кімнат і готельних номерів.
3. Розрахунковий час при поселенні – 14:00, при виселенні – 12:00 (за обставинами, можливо продовжити перебування в номері). При ранньому заїзді з 06:00 додаткова оплата – 50% від суми номеру, до – 06:00 – 100% суму номеру. Пізній виїзд до 20:00 – 50% від суми номеру, після – 20:00 – 100% суму номеру. При проживанні менше ніж 24 години, плата за проживання 100%, незалежно від часу заселення чи виселення (в готелі відсутня погодинна оплата).
4. У разі несвоєчасного прибуття (запізнення) та / або дострокового виїзду кошти НЕ повертаються.
5. У разі ануляції бронювання менше, ніж за 3 дні до заїзду, кошти не повертаються. Можливе перенесення дати заїзду у період поточного відпочинкового сезону.
6. Ануляція бронювання здійснюється у письмовій формі.
7. За проживання дітей віком до 5 років, оплата не здійснюється (з 5 років – додаткова оплата **ОБОВ'ЯЗКОВА**).
8. При виїзді гість повинен здати номер черговому адміністратору та покоївці.
9. Відгуки та пропозиції по роботі готелю можна залишати у книзі відгуків або на сайті готелю.
10. **ЗАБОРОНЕНО** самостійно усувати виникненні несправності у використанні електромережі, водопроводу, каналізації, сантехніки та інших предметів, що є власністю готелю.
11. **ЗАБОРОНЕНО** залишати без нагляду неповнолітніх дітей та тварин допускати їх перебування без дорослих на балконах, на сходах, на вулиці та в ліфті.
12. **ЗАБОРОНЕНО** використання міні-бару в якості холодильника, для зберігання продуктів харчування, крім затвердженої стандартної комплектації, яка знаходиться в інформаційній папці в номері. У разі нецільового використання міні-бару, передбачено штраф у розмірі вартості вмісту міні-бару.
13. Послуга Room Service (доставка їжі в номер) в готелі НЕ надається.
14. **ЗАБОРОНЕНО** куріння в номері готелю. **ШТРАФ – 1000 гривень.**
15. **ЗАБОРОНЕНО** викидати сміття, інші предмети через балкони, вікна готелю, в санвузли. **ШТРАФ – 1000 гривень.**
16. **ЗАБОРОНЕНО** розміщувати в номері гостей після 23:00 без оплати та реєстрації їх перебування в готелі.
17. **ЗАБОРОНЕНО** ходити по готелю у лижному взутті.
18. Для зберігання цінних речей та документів слід використовувати сейф, який знаходиться в кожному номері. За речі, залишені без нагляду, Адміністрація відповідальності НЕ несе.
19. Адміністрація НЕ несе відповідальності за речі, залишені в гардеробі. (або на рецепції готелю).
20. У разі втрати або пошкодження майна готелю Гості відшкодовують його повну вартість або вартість відновлювальних робіт.
21. У разі порушення Гостем даних правил або загальноприйнятих правил поведінки, або коли гість створює незручності для інших гостей чи перешкоджає нормальній діяльності готелю, Адміністрація готелю припиняє надавати подальші послуги гостю або відбувається виселення гостя без повернення коштів.
22. Дозволено розміщення в готелі з тваринами до 5 кг, за умови наявності паспорта тварини та довідки про щеплення.

Заступник директора

Ватагович Н.М.